УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЗДРАВИЕ»

_____ Н.В. Михалькова

«31» 08 _____ 2026 г.

Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги

Настоящее Положение определяет основания, размеры и порядок предоставления скидок в ООО «ЗДРАВИЕ», далее – Организация. Скидка уменьшает согласованную цену услуги и не изменяет требования к ее качеству и безопасности.

1. Общие положения

1.1. Положение применяется к платным услугам, оказываемым Организацией в пределах ее лицензии. Правовая основа: Федеральный закон № 323-ФЗ, Закон РФ № 2300-1 и Правила, утвержденные постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.2. Скидки предоставляются на одинаковых условиях всем лицам, относящимся к установленной категории и выполнившим опубликованные условия. Скидка не является основанием для назначения медицинских необоснованных услуг.

1.3. Сведения об установленных скидках, категориях получателей, сроках и исключениях доводятся до пациентов до заключения договора. Условия размещаются на сайте Организации и на информационном стенде; администратор предоставляет действующую редакцию для ознакомления. Публикуемые условия не содержат персональных данных конкретных получателей скидок.

1.4. Цены и скидки не распространяются на медицинскую помощь, которая должна оказываться без взимания платы по закону. При расчетах по ДМС или с иным юридическим лицом применяются условия соответствующего договора; настоящие скидки применяются только при прямом согласовании в нем.

2. Виды скидок и условия применения

2.1. Скидка 20 процентов предоставляется на каждую повторную консультацию того же врача-специалиста, оказанную в течение 30 дней с даты приема. Скидка рассчитывается от действующей цены соответствующей повторной консультации в утвержденном прейскуранте. На прием другого врача и на исследования она не распространяется. Медицинские показания и сроки повторного приема определяет врач; условие скидки не изменяет медицинские рекомендации.

2.2. Работникам Организации и членам их семей – детям, супругам и родителям – предоставляется скидка на лабораторные исследования:

- 50 процентов на исследования, выполняемые непосредственно Организацией;

- 25 процентов на исследования, выполняемые привлеченной сторонней лабораторией и оплачиваемые пациентом Организации. При прямой оплате сторонней лаборатории скидка настоящим Положением не устанавливается.

2.3. Акционные скидки устанавливаются отдельным приказом руководителя. Приказ содержит перечень услуг с кодами, круг получателей, размер или итоговую цену, период действия, условия записи и оказания услуг, исключения, порядок сочетания скидок и ответственных лиц. Информация об акции публикуется до начала ее применения.

3. Подтверждение права и расчет цены

3.1. Факт первичного и повторного приема проверяется по сведениям, уже имеющимся в Организации. Статус работника проверяется по кадровым сведениям уполномоченным сотрудником. Родство подтверждается предъявлением соответствующего документа; в учете скидки фиксируется факт проверки и необходимое основание без избыточных сведений. Копирование и хранение документов допускаются только при наличии законного основания и необходимости. Возраст проверяется только тогда, когда он является условием конкретной утвержденной акции или программы скидок. Доступ к сведениям имеют только уполномоченные работники.

3.2. Скидки не суммируются, если приказом об акции прямо не предусмотрено иное. При нескольких основаниях применяется одно, обеспечивающее наименьшую итоговую цену для пациента. Администратор объясняет расчет до оформления заказа.

3.3. В договоре, приложении или согласованном заказе отражаются перечень услуг, цена к оплате и основание скидки. Расчет должен позволять проверить итоговую сумму. Кассовый документ оформляется по требованиям законодательства о расчетах.

4. Изменение условий и возврат денежных средств

4.1. Изменение цены уже согласованных услуг осуществляется по соглашению сторон либо в случаях, прямо предусмотренных законом.

4.2. Прекращение акции или утрата права на скидку не изменяют задним числом цену уже оказанной или согласованной услуги. Не допускается автоматически отменять ранее предоставленную скидку только в связи с отказом пациента от дальнейшего получения услуг.

4.3. При отказе от договора расчет производится с учетом оказанных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с его исполнением, по закону и условиям договора.