

Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 659.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключенного между медицинской организацией и потребителем и (или) заказчиком.

Договор заключается в письменной форме.

До заключения договора потребителю и (или) заказчику предоставляется необходимая и достоверная информация о медицинской организации и предоставляемых платных медицинских услугах, в том числе:

- перечень платных медицинских услуг и их стоимость;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об их профессиональном образовании и квалификации;
- график работы медицинских работников;
- информация о порядке оказания медицинской помощи;
- информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, применяемых при оказании медицинской помощи;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

В договоре указываются перечень оказываемых платных медицинских услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты, срок оказания услуг, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, а также иные предусмотренные законодательством сведения.

Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон договора, за исключением случаев заключения договора дистанционным способом.

По требованию потребителя и (или) заказчика либо медицинской организации на оказание платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. В этом случае смета является неотъемлемой частью договора.

Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента либо его законного представителя на медицинское вмешательство.

Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора и обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

Если в процессе оказания медицинской помощи возникает необходимость в предоставлении дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных заключенным договором, такие услуги оказываются за плату только после предварительного уведомления потребителя и (или) заказчика и оформления необходимых документов в установленном порядке.

Оплата платных медицинских услуг производится в порядке и сроки, предусмотренные договором.

Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

После оказания медицинских услуг пациент или его законный представитель вправе получить медицинские документы, их копии либо выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья пациента и результаты оказанной медицинской помощи, без взимания дополнительной платы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

Форма предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются:

- непосредственно в медицинской организации;
- по предварительной записи и в порядке, установленном медицинской организацией;
- на основании заключенного договора;
- после получения информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство;
- медицинскими работниками, имеющими соответствующее образование, квалификацию и право на осуществление медицинской деятельности.

Договор на оказание платных медицинских услуг может заключаться непосредственно в медицинской организации, а в случаях, предусмотренных законодательством и техническими возможностями медицинской организации, дистанционным способом.

Нормативное основание

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Постановление вступило в силу 1 сентября 2026 года. Утвержденные им Правила действуют до 1 сентября 2031 года.