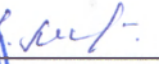


«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «ЗДРАВЬЕ»



 Н.В. Михалькова

«09» января 2018 г.

Положение об обработке и защите персональных данных пациентов ООО «ЗДРАВЬЕ»

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных пациентов (далее - "Положение") издано и применяется ООО «ЗДРАВЬЕ» в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее Положение определяет порядок получения, обработки, учёта, накопления, хранения и защиты от несанкционированного доступа и разглашения сведений, составляющих персональные данные пациентов ООО «ЗДРАВЬЕ» (далее – «оператор»).

1.3. Обработка персональных данных пациентов организована оператором на принципах:

- законности и справедливости;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных пациентов оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных

Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются руководителем оператора, вводятся приказом оператора и подлежат опубликованию на сайте оператора. Все сотрудники оператора, работающие с персональными данными пациентов, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

1.6. При обработке персональных данных оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008, Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 19.08.2011 № 706 и иными документами.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего Положения в тексте применяются следующие термины и определения:

- **Врачебная тайна** – соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

- **Персональные данные пациента** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, серия и номер паспорта, адрес регистрации и фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС), семейное, социальное положение, образование, профессия, должность, специальность, серия и номер страхового медицинского полиса и его действительность, номер амбулаторной карты, номер истории болезни,

сведения о состоянии здоровья, в том числе группа здоровья, группа инвалидности и степень ограничения к трудовой деятельности, состояние диспансерного учета, зарегистрированные диагнозы по результатам обращения пациентов к врачу, в том числе при прохождении диспансеризации и медицинских осмотров, информация об оказанных медицинских услугах, в том числе о проведенных лабораторных анализах и исследованиях и их результатах, выполненных оперативных вмешательствах, случаях стационарного лечения их результатах, о выданных листах временной нетрудоспособности с указанием номера листа нетрудоспособности и периода нетрудоспособности, регистрация прикрепления на территории обслуживания пациента – дата и признак прикрепления, информация о выписанных и отпущенных лекарственных средствах и изделиях медицинского назначения, информация о наличии льгот (по категориям), о документах, подтверждающих право на льготу и право на льготное лекарственное обеспечение, дата и причина смерти гражданина в случае его смерти;

- **Документы (носители), содержащие персональные сведения пациента** – формы медицинской и иной учетно-отчетной документации, включающие сведения о персональных данных;

- **Обработка персональных данных пациента** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных сотрудника;

- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Учреждением-оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- **Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных;
- **Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Обработка персональных данных пациентов Оператора осуществляется для решения следующих целей и задач:

3.1. Цели обработки персональных данных пациентов:

- обеспечение организации ООО «ЗДРАВЬЕ» оказания медицинской помощи населению, а также наиболее полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Федеральными законами от 21 ноября 2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006;
- осуществление гражданско-правовых отношений.

3.2. Задачи обработки персональных данных пациентов:

- формирование отчетов по медицинскому центру;
- назначение и начисление счетов на оказание услуг и иных выплат;

- бухгалтерский, налоговый учет и контроль финансово-хозяйственной деятельности Оператора и исполнения финансовых обязательств по заключенным договорам;
- обработка амбулаторных карт (в т.ч. в электронной форме);
- поддержание контактов с законными представителями субъекта персональных данных;
- проведение лечебно-профилактических мероприятий;
- иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности Оператора.

4. Состав персональных данных

В состав обрабатываемых в медицинском центре персональных данных пациентов могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата (включая месяц и год) рождения или возраст;
- место рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты (по желанию);
- информация о состоянии здоровья;
- семейное положение;
- ИНН;
- номер свидетельства государственного пенсионного страхования;
- банковские реквизиты;
- другая информация, необходимая для выполнения обязательств организации в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях, законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

ООО «ЗДРАВЬЕ» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья пациентов в целях оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза, при этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

5. Сбор, обработка персональных данных пациентов и передача их третьим лицам

5.1. Обработка персональных данных пациентов - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с

использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациентов.

5.2. Целью обработки персональных данных пациентов является обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, установление медицинского диагноза и оказания медицинских услуг.

5.3. Пациент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных даётся в письменной форме (Приложение №1 к настоящему Положению) и должно быть конкретным, информированным и сознательным.

В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от субъекта персональных данных проверяются оператором.

Согласие пациента на обработку его персональных данных должно храниться вместе с его иной медицинской документацией.

Обработка персональных данных пациентов без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Кроме того, предоставление сведений о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении (врачебная тайна), без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют его законные представители;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от

21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пациентом. В случае отзыва пациентом согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пациента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Обязанность предоставить доказательство получения согласия пациента на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", возлагается на оператора.

5.5. Все персональные данные пациента следует получать у него самого. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

5.6. В случае недееспособности пациента согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель.

5.7. Оператор не имеет право получать и обрабатывать персональные данные пациента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5.8. При передаче персональных данных пациента третьим лицам оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в других случаях, предусмотренных Федеральным законодательством РФ;

- предупредить лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности);

- разрешать доступ к персональным данным пациентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

Согласие пациента на передачу персональных данных не требуется, если законодательством РФ установлена обязанность предоставления оператором персональных данных.

5.9. Передача персональных данных пациента сотрудникам оператора для выполнения должностных обязанностей должна осуществляться только в объеме, необходимом для выполнения их работы.

5.10. Доступ к персональным данным пациентов должен быть ограничен и регламентирован для предотвращения утечки данных. При хранении материальных носителей с персональными данными пациентов должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

5.11. Персональные данные вне Учреждения могут представляться в государственные и негосударственные функциональные структуры (внешний доступ):

- правоохранительные органы;
- органы статистики;
- страховые медицинские организации;
- органы социального страхования;
- вышестоящие подразделения муниципальных органов управления;
- управление Росздравнадзора по Тульской области;
- департамент здравоохранения Тульской области;
- территориальный фонд ОМС Тульской области;
- отделы опеки и попечительства;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- другие лечебно-профилактические учреждения.

5.12. Персональные данные пациента могут быть предоставлены его законному представителю, а также родственникам или членам его семьи,

иным представителям только с письменного разрешения самого пациента либо его законного представителя.

5.13. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным пациентов, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Хранение персональных данных пациентов

6.1. Хранение персональных данных пациентов должно осуществляться в форме, позволяющей их идентифицировать.

6.2. Хранение персональных данных пациентов должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

6.3. Срок хранения персональных данных пациентов определяется целью обработки персональных данных. По истечению срока хранения или утраты цели обработки персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или передаче в архив.

6.4. Персональные данные пациентов хранятся в бумажном (амбулаторная карта, бланки направлений, результаты обследований) и электронном виде. В электронном виде персональные данные пациентов хранятся в информационной системе персональных данных организации, а так же в архивных копиях баз данных этих систем.

При хранении персональных данных пациентов соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

- назначение сотрудника, ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;
- учет всех информационных систем и электронных носителей, а так же архивных копий.

7. Принципы обеспечения безопасности персональных данных пациентов

7.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных пациентов при их обработке в Организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных пациентов, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

7.2. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов Организация руководствуется следующими принципами:

– законность: защита персональных данных пациентов основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов

уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных пациентов;

- системность: обработка персональных данных пациентов в Организации осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных пациентов;

- комплексность: защита персональных данных пациентов строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Организации и других имеющихся в Организации систем и средств защиты;

- непрерывность: защита персональных данных пациентов обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных пациентов, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных пациентов, принимаются до начала их обработки;

- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных пациентов осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных пациентов в Организации с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных пациентов, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности персональных данных пациентов возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных пациентов;

- минимизация прав доступа: доступ к персональным данным пациентов предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

- гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных пациентов при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Организации, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных пациентов;

- специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных пациентов осуществляются Работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

- эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Организации предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности персональных данных пациентов;

– наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных пациентов должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

– непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных пациентов, а результаты контроля регулярно анализируются.

7.3. В Организации не производится обработка персональных данных пациентов, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки персональных данных пациентов в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией персональные данные пациентов уничтожаются или обезличиваются.

7.4. При обработке персональных данных пациентов обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных пациентов.

8. Защита персональных данных пациентов

8.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Организацией создана система защиты персональных данных (далее СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

8.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

8.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати, публикаторской и рекламной деятельности, аналитической работы.

8.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных пациентов.

8.5. Основными мерами защиты персональных данных пациентов, используемыми Организацией, являются:

8.5.1. Назначение лица ответственного за обработку персональных данных пациентов, которое осуществляет организацию обработки персональных данных пациентов, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных пациентов;

8.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных пациентов при их обработке в информационной системе персональных данных, и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных пациентов;

8.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных;

8.5.4. Установление правил доступа к персональным данным пациентов, обрабатываемым в информационной системе персональных данных пациентов, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными пациентов в информационной системе персональных данных пациентов;

8.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;

8.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, учет машинных носителей персональных данных пациентов, обеспечение их сохранности;

8.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

8.5.8. Сертифицированное программное средство защиты информации от несанкционированного доступа;

8.5.9. Сертифицированные межсетевой экран и средство обнаружения вторжения;

8.5.10. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных пациентов и исключающие несанкционированный к ним доступ, оценка эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности персональных данных пациентов;

8.5.11. Установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным пациентов, обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными пациентов, а также обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер;

8.5.12. Восстановление персональных данных пациентов, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.5.13. Обучение работников Организации непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документами, определяющими политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;

8.5.14. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

9. Основные права субъекта персональных данных пациентов и обязанности Организации

9.1. Основные права субъекта персональных данных пациента

Субъект персональных данных пациента имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Субъект персональных данных пациента вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2. Обязанности Организации

Организация обязана:

- при сборе персональных данных пациента предоставить информацию об обработке его персональных данных;
- в случаях если персональные данные пациента были получены не от субъекта персональных данных уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных пациента субъекту разъясняются последствия такого отказа;

– опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных пациентов, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных пациентов;

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных пациентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных пациентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных пациентов;

– давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных пациентов, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных пациентов.

10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациента

Персональная ответственность - одно из главных требований к организации функционирования системы защиты персональной информации и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы.

10.1. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу, несет персональную ответственность за данное разрешение.

10.2. Каждый сотрудник, получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

10.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут в соответствии с федеральными законами ответственность:

- дисциплинарную (замечание, выговор, увольнение);
- административную (предупреждение или административный штраф);
- гражданско-правовую (возмещение причиненного убытка).

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и вводится в действие приказом директора Медицинского центра.

11.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа Медицинского центра.

11.3. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью в Медицинский центр, а так же

сотрудников Медицинского центра, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов.

11.4. В обязанности работников осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента входит их информирование о возможности ознакомления с настоящим положением, и обязательное получение согласия пациента на обработку его персональных данных.

Приложение № 2
к Положению об обработке и защите
персональных данных пациентов ООО «ЗДРАВЬЕ»
от «___» _____ 2018 г.

СОГЛАСИЕ
пациента на обработку персональных данных

Я _____,
(Ф.И.О. полностью)
проживающий(ая) по адресу: _____,
(место регистрации) _____, паспорт _____
_____, выдан _____
(серия и номер) _____ (дата, название выдавшего органа)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ в целях оказания ему медицинских услуг подтверждаю свое согласие на обработку ООО «ЗДРАВЬЕ» (далее - Оператор) моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; адрес места жительства; телефон; сведения о состоянии моего здоровья; заболеваниях; случаях обращения за медицинской помощью; сведения о диагностических мероприятиях; назначенном и проведенном лечении; данных рекомендаций.

В соответствии с требованиями статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ даю согласие на обработку моих персональных данных Оператором при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам, передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.

Настоящее согласие дано мной «___» _____ 2018 г. и действует бессрочно.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Дата: «___» _____ 2018 г.

Пациент _____

Директор ООО «ЗДРАВЬЕ»

Н. В. Михалькова

Михалькова Н.В.



Приложение № 1
к Положению об обработке и защите
персональных данных пациентов ООО «ЗДРАВЬЕ»
от «___» _____ 2018 г.

СОГЛАСИЕ

законного представителя пациента на обработку персональных данных

Я _____,
(Ф.И.О. полностью)

проживающий(ая) по адресу: _____

_____, паспорт _____
(место регистрации)

_____, ВЫДАН _____
(серия и номер) (дата, название выдавшего органа)

являющийся(аяся) законным представителем моего ребенка, внука (нужное подчеркнуть)

_____,
(Ф.И.О. полностью)
«___» _____ 20__ года рождения, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ в целях оказания ему медицинских услуг подтверждаю свое согласие на обработку ООО «ЗДРАВЬЕ» (далее - Оператор) моих персональных данных и моего ребенка, внука (нужное подчеркнуть), а именно: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; адрес места жительства; телефон; дата рождения моего ребенка; внука (нужное подчеркнуть); сведения о состоянии его здоровья; заболеваниях; случаях обращения за медицинской помощью; сведения о диагностических мероприятиях; назначенном и проведенном лечении; данных рекомендаций.

В соответствии с требованиями статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, внука (нужное подчеркнуть) Оператором при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором моему ребенку, внуку (нужное подчеркнуть) медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам, передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах обследования и лечения моего ребенка, внука (нужное подчеркнуть).

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.

Настоящее согласие дано мной «___» _____ 2018 г. и действует бессрочно.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Дата: «___» _____ 2018 г.

Пациент: _____

Директор ООО «ЗДРАВЬЕ»:

Михалькова Н.В.

